

Krafton AB kvalitetspolicy

Vår ambition är att alltid uppfylla kundens behov, krav och förväntningar. Vår Kvalitetspolicy, liksom Krafton AB alla styrande dokument grundar sig på företagets tre värderingar:

- Respekt och ärlighet
- Kommunikation
- Långsiktighet

Vi skall agera som om vi vore partners eller kompanjoner

- Kundens mål och ambitioner är ytterst våra mål och ambitioner. Det är bara när det leder till kundens framgång som vi kan kalla vår insats för en framgång
- Vi använder hela tiden allt vårt kunnande för att stödja kunden på ett optimalt sätt.
- Ständigt utveckla kompetensen hos våra ledare och medarbetare, såväl vad gäller våra kunders förutsättningar som innehållet i våra leveranser.
- Mäta och analysera resultatet av vårt arbete och kommunicera på vilket sätt vi når våra mål.
- Arbeta förbyggande och med engagerat ledarskap ständigt utveckla verksamheten.
- Aktivt välja samarbetspartners och leverantörer som ansluter sig till vår policy och kan uppfylla våra krav.
- Säkerställa arbetsätt så att vi med marginal kan följa lagar och andra samhällskrav som berör vår verksamhet.
- Vår tillgänglighet för kunden skall så långt som är möjligt vara av typen 24/7.
- Vi efterlever fullständig sekretess när det gäller kundinformation.
- Vi agerar med stor integritet och som goda förebilder i våra kontakter med kund och dennes personal.

Kundnöjdhet som vår ledstjärna

- Våra aktiviteter skall genomföras med maximal effektivitet och optimal kvalitet anpassad till situationen och dess behov.
- Våra kunder skall aldrig betala för annat än effektivt och för kunden värdeskapande arbete.
- Skulle vi av någon anledning göra något med icke ändamålsenlig kvalitet så gäller "gör om, gör rätt!" utan att detta skall drabba kunden.
- Vi skall leverera, så långt detta är möjligt, minst det vi överenskommit.

Vi lever upp till vår värdering genom att våra tjänster kännetecknas av "korrekt" kvalitet och varje uppdrag är en god referens för långsiktiga relationer. Vi säkrar kvaliteten i våra projekt med hjälp av KMA-verktyg som innehåller mallar och checklistor för kravspecifikationer och skall säkras genom hela byggprocessen, från projektering till överlämnande. Detta innebär också att vi ställer samma krav och förväntningar på våra underleverantörer samt underentreprenörer, för att säkerställa alla länkar i kedjan till färdig produkt. God projektledning och kommunikation är en förutsättning för en slutprodukt av rätt kvalitet och för att garantera att våra arbetsmetoder optimeras bedriver vi ett aktivt internt kvalitetsarbete där vi återför erfarenheter och utvecklar våra rutiner.

Datum och ort

Haninge 2021-01-01

Signatur VD Andréé Arnberg

